

## **AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Upper Rock Ranch Hundewelt - Bad Säckingen

Betreiber und Inhaber der Upper Rock Ranch Hundewelt in Bad Säckingen - Frau Nicole Germann-Oberstein Tel.: 07763 7021 Rüttehofstr. 35 79713 Bad Säckingen Email: [info@upperrock-ranch.de](mailto:info@upperrock-ranch.de)

- im folgendem "Hundewelt" genannt-

### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, Hundewelt, vertreten durch die Inhaberin, Frau Nicole Germann-Oberstein, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

(2) Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden schriftlich, per Fax, per E-Mail und Ankündigung auf der Homepage des Hundewelt unter [www.upperrock-ranch.de](http://www.upperrock-ranch.de) mitgeteilt. Widersprechen Sie dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang oder Veröffentlichung der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch Sie anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Sie im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen noch gesondert hingewiesen.

### **§ 2 Datenschutz**

(1) Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.

(2) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Verträge verwendet, zum Beispiel zur Rechnungslegung an die von Ihnen angegebene Adresse. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Buchung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf unserer Website abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme unserer Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden zunächst ebenfalls ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Verträge verwendet. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen als Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien.

(4) Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder die von Ihnen ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Bestandsdaten abrufen oder widerrufen wollen bzw. der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten widersprechen wollen, melden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse: [info@upperrock-ranch.de](mailto:info@upperrock-ranch.de) oder telefonisch unter Tel.: 07763 7021.

Stand 01.05.2016

### § 3 Angebote der Hundewelt

(1) Das Ausbildungsangebot umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden. Diese beinhaltet die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen des Hundes/ der Hunde. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.

(2) Die Aufnahme des Hundes und Hundehalters in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit dem Trainer. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch den Trainer festgestellt. Der Trainer ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.

(3) Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Zur Unterrichtszeit gehören auch das anschließende Beratungsgespräche, die Bezahlung der Unterrichtsstunde sowie die Begleitung vom und zum Abholpunkt (z.B. Parkplatz).

(4) Der Unterricht erfolgt auf einem vereinbarten Trainingsplatz der Hundewelt, als Besuch bei den Kunden zu Hause oder an einem zuvor vereinbarten Treffpunkt.

### § 4 Preise Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise. Die aktuelle Preisliste kann bei Nicole Germann-Oberstein – Upper Rock Ranch – Bad Säckingen [www.upperrock-ranch.de](http://www.upperrock-ranch.de) eingesehen werden. Preiserhöhungen behalten wir uns ausdrücklich vor und werden diese rechtzeitig mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten auf den Homepages der Upper Rock Ranch Hundewelt bekannt geben.

(2) Der Angebotspreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Bezahlung des Angebotes erfolgt wahlweise per Vorkasse auf Rechnung oder Barzahlung vor oder nach Angebotsbeginn bzw. Angebotsende. Die Hundewelt behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

(3) Sollte der Kunde an der Wahrnehmung einer Unterrichtsstunde verhindert sein, erhält er den Stundensatz zurückerstattet, wenn er die Unterrichtsstunde 7 Tage vor Unterrichtsbeginn schriftlich (z.B. per E-Mail, Fax, Brief) oder fernmündlich abgesagt hat, eine Stornierungsbestätigung erhalten hat und eine Rückerstattung wünscht. Es kann auch eine Verrechnung gegen ein anderes Angebot vereinbart werden.

(4) Wird die Unterrichtsstunde mehr als 48 Stunden vor der Unterrichtsstunde abgesagt, so werden von der Hundewelt 50 % des Stundensatzes an den Kunden zurückerstattet. Sollte der Stundensatz noch nicht vom Kunden bezahlt worden sein, werden ihm 50 % des Stundensatzes in Rechnung gestellt. Sagt der Kunde eine Unterrichtsstunde nicht mindestens 48 Stunden vor Unterrichtsbeginn ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz und eventuell angefallene Fahrtkosten des Trainers zu tragen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.

(5) Bei allen Seminaren, Kursen, Themenabende und Vorträgen erhält der Kunde - sofern er mindestens 14 Tage vorher abgesagt hat – 50 % des Preises erstattet bzw. bei noch offenen Beträgen 50 % des Stundensatzes in Rechnung gestellt. Sagt ein Kunde nicht mindestens 14 Tage vorher ab,

gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung verhindert ist, wird das jeweilige Seminar, der Kurs bzw. der Vortrag voll berechnet.

(6) In den Fällen der Ziffer 3 und 4 dieses Abschnitts bleibt es dem Kunden unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

(7) Wir behalten uns vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen bzw. zu verschieben. In solchen Fällen wird der Unterricht an einem anderen Termin nachgeholt.

(8) Wir behalten uns vor, Seminar, Kurse, Themenabende und Vorträge abzusagen bzw. zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. In solchen Fällen wird das Seminar, der Kurs oder Vortrag an einem anderen Termin nachgeholt oder durch den Veranstalter storniert. Im Falle einer Stornierung erhält der Kunde den bezahlten Preis in voller Höhe, umgehend erstattet.

Mindestteilnehmerzahlen: Halbtagesseminare: 5 Teilnehmer mit Hund oder 10 Teilnehmer ohne Hund  
Tagesseminare: 5 Teilnehmer mit Hund oder 10 Teilnehmer ohne Hund  
Themenabende und Vorträge: 10 Teilnehmer ohne Hund

## § 5 Teilnahmebedingungen

(1) Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend Haftpflichtversichert ist. Eine ausdrückliche Kontrolle der Unterlagen vor jeder Trainingseinheit oder jedem Seminarangebot muss nicht zwingend stattfinden, da der Kunde mit seiner Buchung das Vorhandensein dieser Unterlagen bestätigt. Auf Verlangen hat der Kunde jedoch Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

(2) Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat. Chronische Erkrankungen sind dem Trainer bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Trainer über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde oder Seminarbeginns zu informieren.

(3) Läufigkeit der Hündin. Ebenfalls ist der Trainer vor Beginn der Unterrichtsstunde oder Seminarbeginns über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.

### (4) Ausschluss vom Training und den Angeboten

(4.1) Der Trainer ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten oder Läufigkeit einer Hündin vom Unterricht oder Seminar auszuschließen.

(4.2) Der Trainer ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen oder den Abbruch des Seminars zu veranlassen. Dann muss eine einvernehmliche Lösung gefunden werden.

(4.3.) Der Trainer hat das Recht, Kunden und deren Hunde vom Training auszuschließen und dem Platz zu verweisen, wenn sie: alkoholisiert sind, den Unterricht auch nach Aufforderung der Unterlassung wiederholt stören, Aufforderungen (die der Ordnung und Sicherheit der Teilnehmer oder deren Hunde dienen) nach erneuter Wiederholung nicht Folge leisten, nazistische- oder rassistische Äußerungen tätigen, den/die Coach(es) und andere Kunden beleidigen oder belästigen. In diesem Fall hat der ausgeschlossene Kunde kein Recht auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Stand 01.05.2016

(5) Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit dem Trainer. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch den Trainer festgestellt.

(6) Die Auswahl des Trainers für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch die Upper Rock Ranch Hundewelt.

(7) Der Trainer übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungs- oder Seminarzieles. Die Ausbildung / das Seminar wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes, nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

(8) Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch die Hundewelt gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichts- oder Seminarstunden Erfolg haben.

#### § 6 Vertragsschluss

Die Präsentation unserer Angebote stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung eines Angebotes durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versenden wir an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder Post. Damit kommt ein Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

#### § 7 Widerrufsrecht

Sie haben ein Widerrufsrecht. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im Anhang verwiesen.

#### § 8 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftungssumme ist auf die erhobene Teilnahmegebühr beschränkt. Die Upper Rock Ranch Hundewelt übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Dritte und deren Tieren verursacht wurden. Die Upper Rock Ranch Hundewelt ist nicht verpflichtet, sich auf die Geltendmachung ihrer Ansprüche gegenüber der Versicherung verweisen zu lassen.

(2) Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers handelt und sich auf dem Schulungsgelände der Upper Rock Ranch Hundewelt oder eines von ihm angemieteten oder benutzten Geländes befindet. Soweit der Kunde durch den Trainer aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde informiert sich eigenständig über die örtlichen Gegebenheiten. Der Kunde informiert sich auch über die das Übungsgelände umgrenzenden Straßen, welche auch stark befahren sein können, ausdrücklich selbst.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online- Angebotssystems.

#### § 9 Urheber- und Nutzungsrecht

(1) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen und Fotoaufnahmen, die von der Upper Rock Ranch Hundewelt von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden dürfen und auf unserer Internetseite sowie Facebook verwendet werden dürfen.

#### § 10 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

(3) Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Bad Säckingen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.